université PARIS-SACLAY | GRADUATE SCHOOL Santé publique

16.06.2025

DEMI-JOURNÉE JOURNÉE SCIENTIFIQUE

16 juin 2025 à partir de 13h30 à la faculté de médecine Paris-Saclay, Kremlin Bicêtre

Accessibilité et attentes des patients : quels enjeux pour les soins primaires ?

PROGRAMME

université PARIS-SACLAY | GRADUATE SCHOOL Santé publique

Demi-journée scientifique - 16 juin 2025 à partir de 13h30

Bâtiment recherche, Faculté de Médecine Paris-Saclay, Le Kremlin-Bicêtre

Inscription : https://admin-sphinx.universite-paris-saclay.fr/v4/s/3dlh99

« Accessibilité et attentes des patients : quels enjeux pour les soins primaires ? »

Les soins primaires sont souvent présentés comme la porte d'entrée du système de santé, permettant d'orienter et d'accompagner les patients tout au long de leur parcours de santé. Bien au-delà d'une simple fonction de premier recours, les soins primaires sont porteurs d'une approche globale, continue et de proximité. Ils favorisent une prise en charge centrée sur la personne, dans la durée, en lien avec son environnement social, familial et territorial. À ce titre, ils constituent un levier important pour améliorer l'efficience, la qualité et l'équité du système de santé dans son ensemble : l'OMS appelle ainsi à réorienter les systèmes de santé vers un modèle fondé sur le renforcement des soins primaires.

Toutefois, les soins primaires font aujourd'hui face à d'importants défis et sont au cœur de profondes évolutions, tant du côté de la demande que de l'offre. La transition épidémiologique redessine les contours de la demande en soins (plus fréquente et plus complexe) et, en parallèle, l'offre de soins se transforme, confrontée à une tension croissante sur les ressources humaines en santé. La raréfaction des professionnels, les difficultés d'attractivité de certaines zones, ainsi que les inégalités de répartition territoriale de certains de ces professionnels compromettent l'accessibilité effective aux soins pour une partie de la population. Ce déséquilibre entre une demande accrue et une offre sous tension aggrave des inégalités sociales et territoriales déjà existantes.

Cette demi-journée scientifique, organisée par la *Graduate School de Santé Publique*, vise à éclairer le débat sur les transformations actuelles des soins primaires, à travers deux tables rondes. La première table ronde s'attachera à identifier les barrières qui entravent aujourd'hui l'accessibilité aux soins primaires, qu'elles soient géographiques, économiques, organisationnelles ou sociales, et à mettre en lumière des initiatives et expérimentations susceptibles de lever ces obstacles. La seconde table ronde ouvrira quant à elle une réflexion sur l'articulation entre la demande de soins exprimée par les usagers et les besoins de santé objectivés à l'échelle des populations. Elle interrogera les tensions entre ces deux logiques, ainsi que les ajustements organisationnels nécessaires pour permettre aux soins primaires de répondre de manière plus juste, plus efficiente et plus équitable aux attentes et aux besoins des individus comme des territoires.

13h30-13h50 - Accueil café

13h50-14h00 - Mot d'introduction

Pr Mario Speranza, Directeur de la Graduate School de Santé Publique
Pr Carine Franc, équipe « soins primaires, prévention », CESP U1018 Inserm

14h00-15h30 - Table ronde 1
Accessibilité aux soins primaires : quelles réalités, quels leviers ?

L'accessibilité aux soins primaires constitue aujourd'hui un enjeu majeur dans l'organisation du système de santé. Si les soins primaires se veulent proches, continus et accessibles à tous, la réalité contemporaine est marquée par une série d'obstacles qui viennent remettre en question ces principes. La diminution relative des effectifs de professionnels de santé, conjuguée à une répartition territoriale inégale, accentue les tensions d'accès dans de nombreux territoires, qu'ils soient ruraux, périurbains ou même urbains. Qu'en est-il précisément ? Comment mesure-t-on l'accessibilité géographique aux soins primaires ? L'accessibilité des soins primaires ne dépend pas uniquement du nombre de professionnels, mais aussi de la manière dont ces professionnels sont rémunérés. Le paiement à l'acte, en valorisant la quantité plutôt que la qualité, crée des déséquilibres qui peuvent freiner l'accès équitable aux soins, en particulier pour les populations les plus fragiles. Cette table ronde propose d'explorer les différentes dimensions de l'accessibilité aux soins primaires — géographique, économique, sociale, organisationnelle — et de questionner les leviers d'action disponibles pour y remédier. Elle permettra notamment de présenter des expérimentations visant à renforcer cette accessibilité, qu'il s'agisse de la diversification des modes de prise en charge ou encore de l'introduction de nouvelles formes de coopération interprofessionnelle.

Présentation des enjeux de la table ronde et modération – Pr Olivier Saint-Lary (équipe « soins primaires, prévention », CESP U1018 Inserm)

Interventions :

- Mesurer l'accessibilité géographique aux soins primaires - **Véronique Lucas-Gabrielli** (IRDES)
- Du paiement à l'acte à la coordination des soins : quel modèle pour une meilleure accessibilité ? – **Mélanie Lefèvre** (KCE Belgique)
- Favoriser l'accessibilité en santé mentale : Sésame, une approche pluriprofessionnelle – Pr **Christine Passerieux** (UVSQ)

Échanges avec la salle

15h30-15h45 - Pause

15h45-17h15 - Table ronde 2
Demande de soins et besoins de santé : articulations et enjeux

Au cœur des soins primaires se situe une tension fondamentale : celle entre la demande de soins exprimée par les usagers et les besoins de santé objectivés à l'échelle individuelle ou collective. Selon l'Organisation mondiale de la santé, l'un des objectifs majeurs d'un système de santé est d'apporter une réponse efficace à la demande de soins. Pourtant, dans un système socialisé, où les ressources sont limitées et doivent être allouées de manière équitable, cette réponse ne peut être pensée indépendamment d'une évaluation des besoins réels de santé. Or, il arrive que les attentes formulées par les individus ne soient pas toujours corrélées à des besoins médicaux avérés, tandis que certains besoins — silencieux, invisibles ou minorés — peinent à se traduire en demande. Cette table ronde propose de mettre en débat cette dialectique complexe entre besoin et demande, en interrogeant ses implications pour les pratiques professionnelles dans les soins primaires. Elle questionnera notamment comment les soignants peuvent articuler au quotidien ces deux dimensions, et à quelles conditions organisationnelles, éthiques et professionnelles une telle articulation peut se faire. Cette table ronde sera aussi l'occasion d'interroger la notion de responsabilité populationnelle, entendue comme la capacité des acteurs des soins primaires à élargir leur champ d'intervention au-delà de la seule relation individuelle, pour prendre en compte les besoins de santé d'une population donnée.

Présentation des enjeux de la table ronde et modération – Sylvain Gautier (équipe « soins primaires, prévention », CESP U1018 Inserm)

Interventions :

- Demande de soins, besoin de santé : une distinction sémantique et éthique – Dr. **Alexis Rayapoullé** (équipe « Recherches en éthique et en épistémologie », CESP U1018 Inserm)
- Adapter le système aux usagers : le concept de littératie organisationnelle – Mme Juliette Ekpe (Université Paris-Nord)
- Répondre aux besoins de soins non programmés à l'échelle d'un territoire : retour sur l'expérimentation du Service d'Accès aux Soins (SAS) – Anne-Claire Boucher (APTA 78)

Échanges avec la salle

17h15-17h30 - Conclusion et perspectives, Pr Mylaine Breton (Université Sherbrooke)

A partir de 17h30 - Moment convivial