

PROJET DE THESE « LA VALORISATION DES COMPETENCES DES AIDANTS SALARIES : CAS PARENT D'ENFANT PORTEUR DE HANDICAP

Jamila EYTHRIB, Doctorante 1^{ère} Année, Laboratoire RITM – Université PARIS-SACLAY
Direction de thèse : Pr Clotilde CORON/ Co-encadrante Pauline DEBECDELIEVRE

Résumé

L'aidant est la personne qui vient en aide, à titre non professionnel, pour partie ou totalement, à une personne dépendante de son entourage, en situation de handicap, souffrant de maladie chronique lourde, ou en fin de vie. Cette aide peut être prodiguée de manière plus ou moins régulière, sur des périodes plus ou moins longues voire de façon permanente. (APF, COFACE Handicap, CIAAF). Le salarié-aidant est la personne qui tout en ayant une activité professionnelle, assume un rôle d'aidant.

Il y a 11 millions d'aidants en France majoritairement des femmes (58%). 52% des aidants sont en emploi. (fondation-april.org). Un salarié sur cinq aide un proche âgé, malade ou handicapé (Malakoff Médéric santé 2017). L'aide peut avoir un impact sur la vie professionnelle des aidants. Ainsi, parmi les proches aidants ayant un emploi et aidant au moins une personne âgée de plus de 60 ans vivant à domicile, 77 % (soit 1,3 million) ont modifié leurs horaires de travail et 13 % ont changé la nature de leur travail (avec ou sans changement d'employeur). (Enquête handicap santé HSM et HSA 2008). En moyenne, cela représente 16 jours d'absence par an du fait de la mission d'aidant. Un absentéisme représentant un coût de 350 millions d'euros par an pour les entreprises. (Guérin & Gravillon, 2015). Des entreprises se trouvent, ainsi, confrontées au phénomène d'aidance-salariée (Calon, 2015). Si certaines entreprises sont dans une démarche répressive (blocage de l'avancement, sanction pour non atteinte des objectifs par exemple) d'autres au contraire, recherchent une gestion plus en profondeur du problème. Même si les entreprises ne mettent pas en place de politiques explicites de blocage des aidants, les politiques RH des entreprises qui valorisent le présentisme et la disponibilité ont sans doute des effets négatifs pour les aidants (Joan Acker). Cette approche fait percevoir les salariés aidants comme des personnes en situation de faiblesse, ce qui est parfois le cas, mais pas toujours. Ainsi, 82 % des salariés aidants déclarent avoir acquis de nouvelles connaissances et compétences. (guide__102020.pdf (groupeccr.com)). Sept des "top" softs-skills (Persuasion, Collaboration, Adaptabilité, Intelligence émotionnelle, Résolution de problèmes complexes, Coordination du travail, Souplesse cognitive (adaptabilité) attendues par les entreprises sont développées par les salariés aidants. (Baromètre Aider et Travailler 2020).

L'objectif principal de la thèse est de comprendre quels sont les freins rencontrés par les aidants dans leur carrière, mais aussi la montée en compétence des aidants sur le plan individuel et privé et dans quelle mesure l'expérience des aidants peut être valorisée par et dans l'entreprise. La thèse visera à contribuer dans les trois principaux cadres théoriques suivants : les théories sur les compétences, sur les carrières (par exemple les scripts de carrière, Barley, 1989) et en lien avec le genre (Acker, 1990). Pour la méthodologie, la thèse s'appuiera sur un travail d'enquête auprès des salariés-aidants parents d'enfants porteur de handicap, des entreprises et des parties prenantes institutionnelles en lien avec les aidants). Plusieurs méthodes pourront être retenues : qualitative (entretiens semi-directifs, netnographie...) et quantitative (questionnaire auprès de parents aidants).

Référence

- Acker, J. (1992) : Gendering organizational theory. *Classics of organizational theory*, 6, 450-459
- Bloch, M.-A. (2012) : Aidants et l'émergence d'un nouveau champ de recherche -Érès | « Vie sociale » - 2012/4 N°4
- Sidi Ali Cherif, N. (2021) : La question de la dualité agency/structure dans la gestion des carrières : mise en perspective théorique et observation exploratoire de la gestion de la mobilité des magistrats. *AGRH 2021*
- Guérin S. (2012) : Les aidants, au cœur du système social - C.E.R.A.S | « Revue Projet » 2012/1 n° 326 | pages 47 à 54
- Cresson G. (2006) La production familiale de soins et de santé.
- Nolan, Michael (2001) : Working with family carers: towards a partnership approach.
- Davin B. et Al. 2009 : entre famille et marché : déterminants et coûts monétaires de l'aide formelle et informelle reçue par les personnes âgées en domicile ordinaire - « Management & Avenir » 2009/6 n° 26 | pages 190 à 204

