

# Conception participative d'un outil numérique pour entraîner les habiletés sociales de travailleurs en situation de handicap

Séverine Estival<sup>1</sup>, Jean-Claude Martin<sup>1</sup>, Julie Renaud<sup>2</sup> et Virginie Demulier<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Université Paris-Saclay, CNRS, Laboratoire Interdisciplinaire des Sciences du Numérique, 91400, Orsay, France, <sup>2</sup>Auticiel

## Résumé

Les personnes en situation de handicap sont souvent confrontées au chômage ou au sous-emploi. En France, leur taux de chômage est de 14% en comparaison à 8% pour la population générale (Agefiph, 2022). Or le passage et le maintien dans l'emploi sont importants car ils entraînent une plus grande autonomie induisant d'importantes répercussions sur le bien-être émotionnel (Wanberg, 2012). L'un des éléments favorisant l'employabilité des personnes semble être la maîtrise des habiletés sociales dans le monde du travail (Agran et al., 2016). En effet, les personnes présentant des déficiences en lien avec les habiletés sociales présentent généralement des difficultés dans l'utilisation de la communication à des fins sociales ainsi qu'une incapacité à moduler leur comportement selon le contexte.

L'objectif du projet EXTRAH est d'entraîner les habiletés sociales de travailleurs ou demandeurs d'emploi en situation de handicap à travers une application numérique afin de faciliter leurs transitions socioprofessionnelles, comme celle du milieu protégé vers le milieu ordinaire. Une première partie du projet a consisté à construire des scénarios sociaux d'entraînement en appliquant une démarche centrée utilisateur en lien avec des structures d'accueil et de soutien des personnes en situation de handicap. Pour cela, une analyse des besoins a été menée auprès de 13 professionnels de ces structures (éducateurs, psychologues, référents emploi, ergothérapeutes, moniteurs d'ateliers, conseillers) et 11 travailleurs ou demandeurs d'emploi avec des questionnaires et des entretiens semi-directifs. Ce premier temps d'analyse a d'abord mis en avant les principales habiletés sociales qui devaient être traitées dans ce projet de recherche. Ensuite, les professionnels et les travailleurs ont été invités à participer à 5 ateliers de co-conception des scénarios sociaux destinés à être utilisés dans l'application numérique à partir des habiletés sociales jugées pertinentes. Chaque scénario contient une situation sociale identifiée comme problématique et plusieurs réactions possibles face à cette situation, considérées soit comme adaptées, soit comme non adaptées. Le participant doit alors de choisir quelles sont, selon lui, les meilleures réactions à adopter face à la situation.

Au total, 66 scénarios sociaux co-construits avec les professionnels et les bénéficiaires ont été inclus dans l'application d'entraînement sur tablette, ciblant une trentaine d'habiletés sociales déclinées dans le contexte du travail. Environ 400 réactions adaptées ou non en lien avec ces scénarios ont également été co-rédigées. La seconde partie du projet avait pour objectif de vérifier la pertinence et l'efficacité de ces scénarios dans l'entraînement des habiletés sociales des travailleurs ou demandeurs d'emploi en situation de handicap. Pour cela, 22 participants ont utilisé l'application d'entraînement durant 20 à 30 séances, d'une durée minimum de 15 minutes, réparties sur 6 semaines et supervisées par des professionnels des structures d'accueil et de soutien.

La facilitation de l'insertion et du maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap est liée à une meilleure maîtrise des situations sociales professionnelles via les habiletés sociales. Le développement d'outils numériques d'entraînement ciblant des situations identifiées comme

spécifiquement pertinentes peut avoir un effet bénéfique sur le bien-être des personnes en situation de handicap dans un contexte de transition socioprofessionnelle.

### *Références*

Agefiph (2022). Emploi et chômage des personnes handicapées. Observatoire de l'emploi et du handicap. <https://www.agefiph.fr/sites/default/files/medias/fichiers/2022-04/N%C2%B016%20TB%20emploi%20ch%C3%B4mage%20national%20ann%C3%A9e%202021.pdf>

Agran, M., Hughes, C., Thoma, C. A., et Scott, L. A. (2016). Employment social skills: What skills are really valued? *Career Development and Transition for Exceptional Individuals*, 39(2), 111-120. <https://doi.org/10.1177/2165143414546741>

Wanberg, C. R. (2012). The individual experience of unemployment. *Annual Review of Psychology*, 63, 369–396. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-120710-100500>