

## CONCOURS 2022

*L'Université Paris-Saclay est l'une des meilleures universités françaises et européennes, à la fois par la qualité de son offre de formation et de son corps enseignant, par la visibilité et la reconnaissance internationale de ses 275 laboratoires de recherche et leurs équipes, ainsi que par l'attention apportée, au quotidien et par tous ses personnels, à l'accueil, l'accompagnement, l'interculturalité et l'épanouissement de ses 65 000 étudiants. L'université Paris-Saclay est constituée de 10 composantes universitaires, de 4 grandes écoles (Agroparistech, CentraleSupélec, Institut d'Optique Graduate School, Ens Paris-Saclay), d'un prestigieux institut de mathématiques (Institut des Hautes Études Scientifiques) et s'appuie sur 6 des plus puissants organismes de recherche français (CEA, CNRS, Inra, Inria, Inserm et Onera). Elle est associée à deux universités (Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines et Université d'Évry Val-d'Essonne) qui fusionneront dans les années à venir et dont les campus jouxtent le territoire du plateau de Saclay et de sa vallée. Ses étudiants, ses enseignants-chercheurs, ses personnels administratifs et techniques et ses partenaires évoluent dans un environnement privilégié, à quelques kilomètres de Paris, où se développent toutes les sciences, les technologies les plus en pointe, l'excellence académique, l'agriculture, le patrimoine historique et un dynamique tissu économique. Ainsi l'Université Paris-Saclay est un établissement de premier plan implanté sur un vaste territoire où il fait bon étudier, vivre et travailler. Site web : <https://www.universite-paris-saclay.fr/fr>*

**Fonction : Gestionnaire d'application / assistance support**

**Métier ou emploi type\* : Gestionnaire d'application / assistance support**

\* REME, REFERENS, BIBLIOPHILE

**Code Emploi Type : E3A41**

**BAP : E**

**Nature du recrutement : Examen professionnel exceptionnel**

### Fiche descriptive du poste

**Catégorie : A**

**Corps : ASI**

### Affectation

**Administrative : Université Paris-Saclay**

**Géographique : Affectation possible sur l'ensemble des sites de l'université :**

Pour le département de l'Essonne : ORSAY - Plateau de SACLAY

Pour le département des Hauts de Seine : SCEAUX- CHATENAY MALABRY

Pour le département du Val de Marne : CACHAN - KREMLIN BICETRE

### Missions

## CONCOURS 2022

Assurer la réalisation matérielle, la logistique et la mise en œuvre d'actions ou d'évènements et l'élaboration de supports de communication ; sensibiliser différents publics à la connaissance scientifique et technique grâce à des actions de vulgarisation

### Activités principales de l'agent :

- Participer à l'élaboration des règles de fonctionnement et d'utilisation de l'application
- Effectuer les actions et processus de gestion courante de l'application en place dans toutes ses dimensions (assistance, gestion des incidents, qualité de service, formation)
- Animer le réseau des acteurs liés au fonctionnement de l'application
- Recenser et répercuter les améliorations fonctionnelles souhaitées
- Résoudre ou faire remonter les incidents et optimiser les performances
- Contrôler et planifier de manière efficace les modifications d'applicatifs et/ou de logiciels
- Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et assurer le suivi d'exploitation
- Participer à l'élaboration d'outils de contrôle et de gestion (scripts, procédures, requêtes, reporting)
- Participer à la rédaction de la documentation

### **Conditions particulières d'exercice (logement, horaires spécifiques, primes, etc...) :**

- Variabilité éventuelle des horaires de travail

De nombreuses activités culturelles et sportives sont proposées et accessibles facilement pour tout collaborateur dans le cadre de la politique de bien-être au travail développée à l'Université Paris-Saclay.

Des possibilités de restauration proches des lieux de travail.

Un accompagnement des agents pour leur développement professionnel et la préparation aux concours de la fonction publique.

Deux jours hebdomadaires de télétravail possibles sous certaines conditions.

**Encadrement :** OUI/~~NON~~

**Nb agents encadrés par catégorie :** ...A - ...B - ...C

**Conduite de projet :** OUI/~~NON~~

### **Compétences\***

#### **Connaissance, savoir :**

- Applications métiers (connaissance approfondie)
- Architecture et l'environnement technique du système d'information

## CONCOURS 2022

- Système d'exploitation (notion de base)
  - Systèmes de gestion de base de données
  - Langage de programmation
  - Environnement et réseaux professionnels
  - Techniques de conduite du changement (notion de base)
  - Anglais technique (connaissance générale)
- 

### Savoir-faire :

- Administrer un système de base de données (application)
  - Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
  - Accompagner les changements
  - Communiquer et faire preuve de pédagogie
  - Utiliser un service d'assistance
  - Travailler en équipe
- 

### Savoir-être :

- Rigueur / Fiabilité
- Réactivité
- Sens de la confidentialité