

Share



Email destinataire :

Vous devez renseigner un email valide

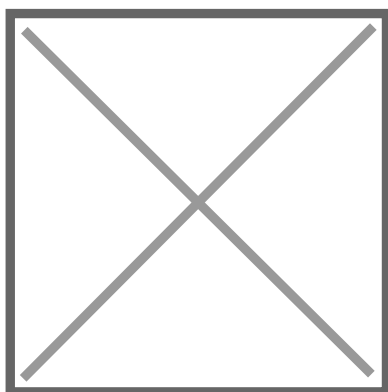
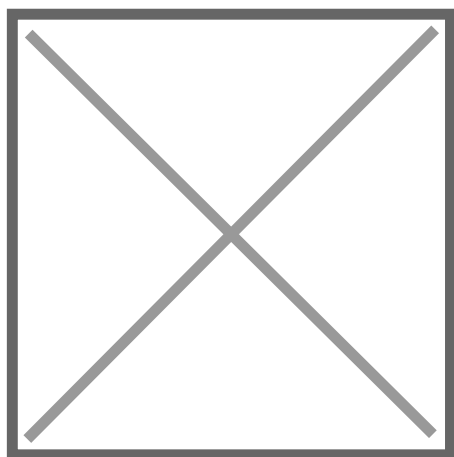
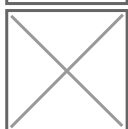
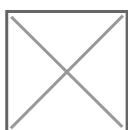
Envoyer

Une erreur est survenue. Merci de réessayer ultérieurement

Le mail de partage a bien été envoyé.

Add to Compare

LP Services clients en instrumentation et réactifs de laboratoires



Licence professionnelle (Vocational undergraduate degree)

Specialisation Industries pharmaceutiques, cosmétologiques et de santé : gestion, production et valorisation

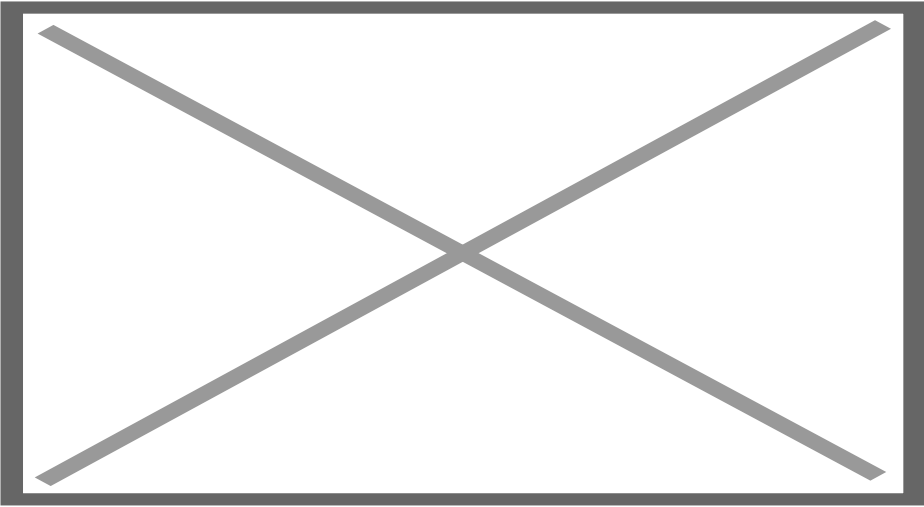
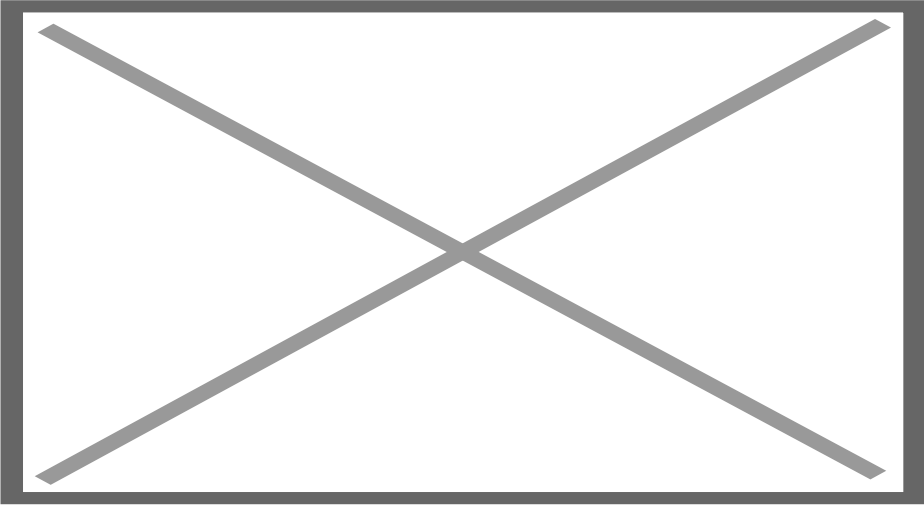
Enrolment type

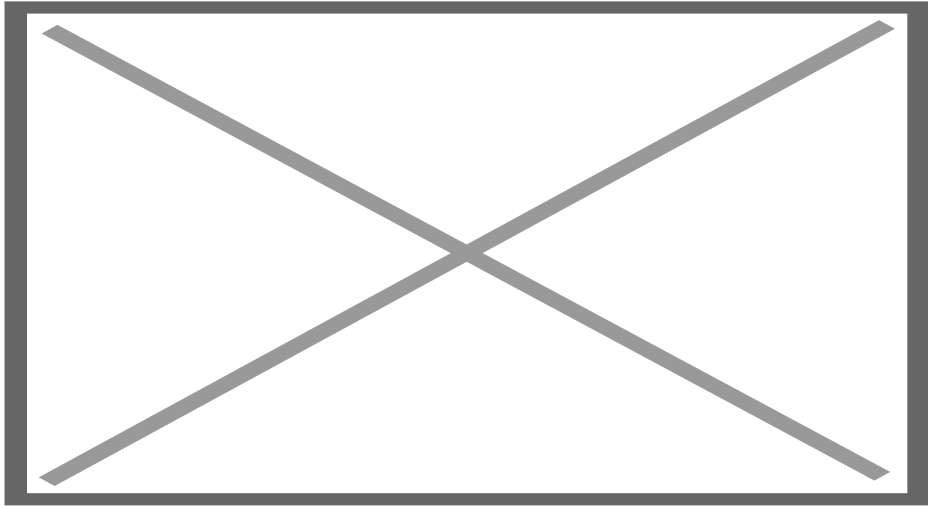
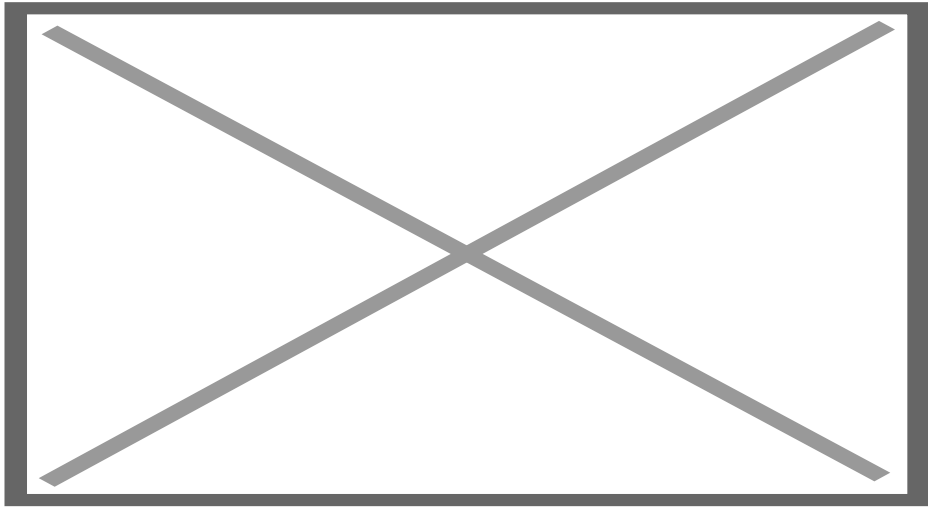
Full-time academic programmes Work-study programme Life-long learning

Language(s) of instruction

French

[Télécharger la fiche détaillée](#)





■ ■

Information

- [Application requirements](#)
- [Schedule](#)

Admission

Capacity

Available Places

16
Programme

Bloc Formation humaine & Secteur professionnel

Subjects	ECTS	Semester	Lecture	directed study	practical class	Lecture/directed study	Lecture/practical class	directed study/practical class
UE2a : Connaissance du domaine professionnel	3	Annualisé	10	12				

UE2a : Connaissance du domaine professionnel

ECTS : 3

Semester: Annualisé

Detail

Lecture: 10

Directed study: 12

Language(s) of instruction

Français

Remote teaching

non

Programme/contents

Environnement professionnel

pour VMIRL:

Environnement professionnel, métier
Conjoncture et état du marché, attentes de l'entreprise pour le commercial et réciproquement, Marché de l'entreprise et de la concurrence, Notions de qualité : vocabulaire, acteurs de la qualité (ANSM, organismes de certification, Cofrac), normes ISO 9001, planification annuelle du SMQ, marquage CE, réclamations clients, FAQ, processus commercial et service clients, audits internes, satisfactions clients

pour SCIRL:

Environnement professionnel, secteur d'activité, majors du domaine
Législation, règles, certifications du domaine d'activité

Présentation de l'entreprise / Implication dans la formation:
Recherche d'informations sur l'entreprise d'accueil et ses activités
Prise de parole, réalisation d'un diaporama
Attitude et comportement en formation

Learning objectives

Environnement professionnel:

pour VMIRL:

- s'adapter à l'environnement du secteur professionnel

Subjects	ECTS	Semester	Lecture	directed study	practical class	Lecture/directed study	Lecture/practical class	directed study/practical class
UE1 : Formation générale	5	Annualisé	29	41	0			

UE1 : Formation générale

ECTS : 5

Semester: Annualisé

Detail

Lecture: 29

Practical study : 0

Directed study: 41

Language(s) of instruction

Anglais

Remote teaching

non

Programme/contents

Communication en langue française:

Fondamentaux de la communication écrite et orale

Prise de parole : construction d'un exposé, outils pratiques, effets visuel, vocal et verbal

Attitude et comportement, assertivité

Interculturalité

Communication en langue anglaise:

Règles de grammaire,

vocabulaire général et spécifique

NTIC:

Logiciels d'utilisation courante (tableur, traitement de texte, conception de diaporama),

Internet et recherche d'information

Learning objectives

Communication en langue française:

- présenter un sujet de son choix
- interagir avec un auditoire
- utiliser un vocabulaire approprié
- argumenter ses choix
- structurer un rapport
- s'adapter à des environnements humains différents dans le cadre professionnel
- s'adapter à ses interlocuteurs pour faire comprendre et faire accepter un message professionnel

Communication en langue anglaise:

- se présenter
- rédiger un compte-rendu
- prendre des notes et répondre au téléphone
- résumer un document écrit
- répondre au téléphone

Subjects	ECTS	Semester	Lecture	directed study	practical class	Lecture/directed study	Lecture/practical class	directed study/practical class
UE6a : Formation professionnelle spécialisée - domaines d'activités	3	Annualisé	20	10				

UE6a : Formation professionnelle spécialisée - domaines d'activités

ECTS : 3

Semester: Annualisé

Detail

Lecture: 20

Directed study: 10

Language(s) of instruction

Anglais

Remote teaching

non

Programme/contents

Connaissances des domaines d'activités:

pour VMIRL :

Marchés publics, acheteurs centrale d'achat, grands comptes, groupement d'achats publics et privés, Législation des marchés publics, Place du droit des affaires dans le cadre juridique général : encadrement juridique et statut de l'agent commercial, pratique contractuelle commerciale, règles de responsabilité en droit des affaires
Panorama mondial des biotechnologies santé

pour SCIRL :

Domaines du diagnostic in-vitro, dispositif médical, équipement et matériel médical
Notions de qualité : vocabulaire, acteurs de la qualité (ANSM, organismes de certification, Cofrac), normes ISO 9001, planification annuelle du SMQ, marquage CE, réclamations clients, FAQ, processus commercial et service clients, audits internes, satisfactions clients

Learning objectives

Connaissances des domaines d'activités:

pour VMIRL :

- cartographier les différents acteurs de son secteur
- répondre aux marchés publics (Appel d'offres MAPA)

Bloc Physicochimie & Biologie

Subjects	ECTS	Semester	Lecture	directed study	practical class	Lecture/directed study	Lecture/practical class	directed study/practical class	c
UE3 : Outils de physicochimie	6	Annualisé	29	14	42				

UE3 : Outils de physicochimie

ECTS : 6

Semester: Annualisé

Detail

Lecture: 29

Practical study : 42

Directed study: 14

Language(s) of instruction

Français

Remote teaching

non

Programme/contents

Bases de la physicochimie:

Atome, molécule, pH d'une solution, réaction

acide/base, réaction oxydoréduction

Terminologie associée aux sciences

physicochimiques

Qualification d'appareillage:

Niveaux de qualification : QI, QO, QP

Qualification des appareillages : balance

analytique, pipette, pH-mètre, spectrophotomètre

UV-visible, burette automatique, CLHP,

Incertitude de mesure,

Matériaux de référence,

Procédure d'utilisation, de qualification,

Système documentaire

Appareillage:

Spectrophotométrie UV-visible, Potentiométrie,

Chromatographie sur couche mince,

Chromatographie liquide haute performance,

Electrophorèse, Microsystèmes, Biocapteurs

Utilisation des appareils

Principe de fonctionnement des appareils

Learning objectives

Bases de la physicochimie:

- préparer une solution aqueuse en utilisant la verrerie adaptée
- calculer la concentration d'un analyte en solution
- calculer le pH d'une solution
- effectuer un dosage acido/basique et par oxydoréduction

Qualification d'appareillage:

Subjects	ECTS	Semester	Lecture	directed study	practical class	Lecture/directed study	Lecture/practical class	directed study/practical class	c
UE4 : Outils de biologie	6	Annualisé	35	5	45				

Subjects	ECTS	Semester	Lecture	directed study	practical class	Lecture/directed study	Lecture/practical class	directed study/practical class	class
----------	------	----------	---------	----------------	-----------------	------------------------	-------------------------	--------------------------------	-------

■

UE4 : Outils de biologie

ECTS : 6

Semester: Annualisé

Detail

Lecture: 35

Practical study : 45

Directed study: 5

Language(s) of instruction

Français

Remote teaching

non

Programme/contents

Physiologie/ pathologies:

Systèmes cardiovasculaire et respiratoire,

Absorption et sécrétion,

Cerveau, muscles

Biologie et techniques associées:

Microbiologie : notions de morphologie

bactérienne, risque biologique, prévention du

risque biologique, matériel et techniques (PSM,

bec bunsen, microscope optique, ensemencement à

partir d'une culture, coloration des bactéries,

stérilisation),

Organes de l'immunité spécifique, circulation

sanguine et lymphatique, immunoglobuline,

Enzymoimmunologie : ELISA, Western blot

Analyses immun-hématologiques et pathologies

étudiées en laboratoire d'analyse sur automates

(tissu sanguin, hématies, leucocytes,

thrombocytes, réponse immunitaire)

Biochimie:

Lipides, glucides, protéines, acides ribonucléique

et désoxyribonucléique,

Initiation aux nanobiotechnologies

Learning objectives

Physiologie/ pathologies:

- associer une demande d'examen biologique à un contexte physiopathologique

Biologie et techniques associées:

- expliquer le principe du dosage réalisé par l'appareil
- utiliser les appareillages et méthodes fondamentales utilisées par les futurs

Bloc Communication spécialisée & Mises en situation

Subjects	ECTS	Semester	Lecture	directed study	practical class	Lecture/directed study	Lecture/practical class	directed study/practical class
UE7 : Outils de communication d'entreprise	7	Annualisé	20	35				

UE7 : Outils de communication d'entreprise

ECTS : 7

Semester: Annualisé

Detail

Lecture: 20

Directed study: 35

Language(s) of instruction

Français

Remote teaching

non

Programme/contents

Communication appliquée à la vente:

Base de données entreprise, gestion de la relation client, progiciels de l'entreprise, customer relationship management (CRM) : bases, définition, intégration dans l'entreprise, utilisation au sein d'un service après-vente (SAV), entreprise resource planning (ERP) : fonctionnement et utilité

Informatique appliquée:

Gestion de l'outil informatique lors de maintenance, cryptage de communications impliquant des données patients

Hotline:

Hotline dans l'entreprise : rôle, impact, potentiel, type de métier et compétences associées
Écoute et d'analyse rapide (situation d'urgence),
Contexte du client : analyse factuelle

Learning objectives

Communication appliquée à la vente:

- établir un reporting de son activité
- employer les termes, abréviations des secteurs d'activité
- comprendre les tenants et aboutissants d'un CRM pour la stratégie d'entreprise à visée SAV ou commerciale
- utiliser à bon escient l'outil CRM dans un SAV
- comprendre l'intérêt d'une base de données qualifiée et l'importance de sa structure

Informatique appliquée:

- effectuer une sauvegarde sous forme de clone

Subjects	ECTS	Semester	Lecture	directed study	practical class	Lecture/directed study	Lecture/practical class	directed study/practical class
UE6b : Formation professionnelle spécialisée - anglais technique	3	Annualisé	28	22				
■								

UE6b : Formation professionnelle spécialisée - anglais technique

ECTS : 3

Semester: Annualisé

Detail

Lecture: 28

Directed study: 22

Language(s) of instruction

Français

Remote teaching

non

Programme/contents

Anglais technique:

Vocabulaire spécifique

Conversation téléphonique

Learning objectives

Anglais technique:

- lire et exploiter des notices d'informations ou des documents techniques
- lire et comprendre les référentiels et normes internationales
- tenir une conversation téléphonique dans le cadre professionnel
- rédiger un rapport d'étude
- rédiger des procédures techniques

Type of assessment

Evaluation Continue non Intégrale

UE8 : Mises en situation	7	Annualisé	3	27	20
--	---	-----------	---	----	----



UE8 : Mises en situation

ECTS : 7

Semester: Annualisé

Detail

Lecture: 3

Practical study : 20

Directed study: 27

Language(s) of instruction

Français

Remote teaching

non

Programme/contents

Etudes de cas (VM-IRL) :

Salon professionnel

Présentation d'une entreprise créée

Etudes de cas (SC-IRL) :

Règles d'hygiène et sécurité en laboratoire

Projets (VM-IRL) :

Etude et création d'une entreprise

Projet interdisciplinaire interparcours

Projets (SC-IRL):

Prise en charge de matériels d'analyse

physicochimiques (balance analytique, pH-mètre,

spectrophotomètre, burette automatique, CLHP) :

mise en marche, diagnosctic de fonctionnement,

réparation

Projet interdisciplinaire interparcours

Connaissance des réactifs de laboratoire:

Réactifs chimiques et biologiques, matériaux de

référence

Entretiens professionnels:

Entretien d'embauche, Curriculum Vitae, Lettre de

motivation

Learning objectives

Etudes de cas (VM-IRL):

- préparer un salon professionnel
 - accueillir et orienter un client sur stand
 - étudier les acteurs concurrents présents à un salon professionnel
 - présenter une entreprise créée
- Etudes de cas (SC-IRL) :
- savoir manipuler en appliquant les règles d'hygiène et sécurité en laboratoire

Subjects	ECTS	Semester	Lecture	directed study	practical class	Lecture/directed study	Lecture/practical class	directed study/practical class
UE5 : Projet tuteuré	4	Annualisé		6				
■								

UE5 : Projet tuteuré

ECTS : 4

Semester: Annualisé

Detail

Directed study: 6

Language(s) of instruction

Français

Remote teaching

non

Programme/contents

Mise en application des acquis dans la réalisation autonome d'un projet défini : approfondissement des compétences spécifiques et transversales

Learning objectives

Capacité à réaliser les missions confiées en entreprise

Rapport écrit

Rapport oral

Overall organisation

maîtres d'apprentissages

tuteurs pédagogiques

jury

Type of assessment

Evaluation Continue Intégrale

[UE2b :](#)

[Adaptation](#)

6

Annualisé

[professionnelle](#)

Subjects	ECTS	Semester	Lecture	directed study	practical class	Lecture/directed study	Lecture/practical class	directed study/practical class
----------	------	----------	---------	----------------	-----------------	------------------------	-------------------------	--------------------------------

■

UE2b : Adaptation professionnelle

ECTS : 6

Semester: Annualisé

Language(s) of instruction

Français

Remote teaching

non

Programme/contents

Adaptation professionnelle

Learning objectives

savoir réaliser les missions confiées dans le cadre de l'apprentissage en entreprise

Overall organisation

appréciation maître apprentissage

Type of assessment

Evaluation Continue Intégrale

[UE9 :](#)

[Missions](#)

[apprentissage](#)

[entreprise](#)

6

Annualisé

UE9 : Missions apprentissage entreprise

ECTS : 6

Semester: Annualisé

Language(s) of instruction

Français

Remote teaching

non

Programme/contents

Evaluation des qualités relationnelles, des niveaux des connaissances générales et scientifiques et du savoir-faire technique

Learning objectives

pour VMIRL :

Capacité relationnelles dans la réalisation des missions impliquant les échanges avec les clients
Comprendre le besoin du client et savoir lui apporter une offre adaptée
Savoir gérer les bases de données en rapport avec la vente et la prospection

pour SCIRL :

Capacité relationnelles dans la réalisation des missions impliquant les échanges avec les clients en direct et/ou en hotline
Savoir analyser le comportement des matériels, savoir localiser une panne et savoir effectuer l'intervention nécessaire pour y remédier
Savoir gérer les bases de données en rapport avec la remise en état du matériel

Type of assessment

Evaluation Continue Intégrale

[UE10 : Retour d'apprentissage](#) 4 Annualisé 10



UE10 : Retour d'apprentissage

ECTS : 4

Semester: Annualisé

Detail

Directed study: 10

Language(s) of instruction

Français

Remote teaching

non

Programme/contents

Restitution des acquis de l'année en entreprise en parallèle des enseignements suivis, bilan personnel

Learning objectives

Restituer à l'écrit et à l'oral les actions menées dans le cadre de ses missions en entreprise

Échanger avec le jury de soutenance pour expliquer ses activités, en déterminer les impacts et les perspectives

Présenter un rapport bien construit et rédigé, avec un fil directeur, en utilisant un vocabulaire approprié

Overall organisation

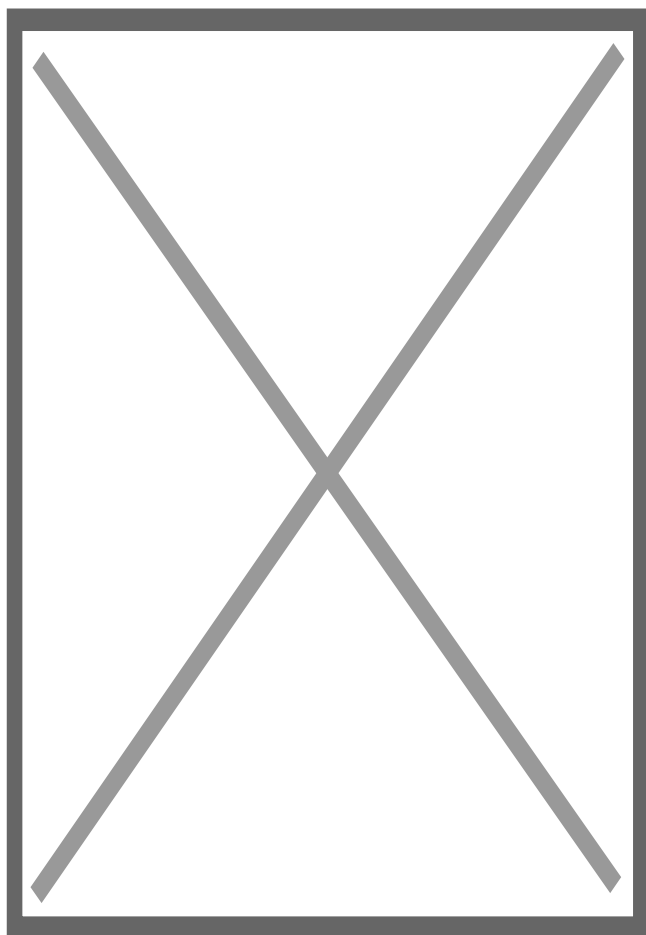
Tuteur pédagogique et jury

Type of assessment

Evaluation Continue Intégrale

Training campus

Javascript est requis pour visualiser cette carte.



Orsay Bures

Orsay / Bures-sur-Yvette

Bus 4607, 4626

RER B Orsay ville ou Bures-sur-Yvette

[Voir](#)

Library

Community center

Contact

- **Isabelle LE POTIER**

<http://www.universite-paris-saclay.fr/formation/licence-professionnelle/industries-pharmaceutiques-cosmetologiques-et-de-sante-gestion-production-et-valorisation/lp-services-clients-en-instrumentation-et-reactifs-de-laboratoires>